

## Informatie rondom retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Smoovall geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@smoovall.com](mailto:klantenservice@smoovall.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

In enkele gevallen is het niet mogelijk om uw bestelling te retourneren, zie onder.

- a. Smoovall's Huidcontact Spray is ongebruikt en in de originele verpakking. De seal mag niet verbroken zijn. Wij willen je vragen om, indien mogelijk, de factuur (of een kopie van die factuur) mee te sturen in de verpakking
- b. Vanaf het moment dat je hebt aangegeven je artikel te willen retourneren moet je deze binnen 14 dagen retourneren. Artikelen ontvangen door Smoovall na deze 14 dagen vallen buiten ons retourbeleid.

## Identiteit Smoovall / Sensineer

Sensineer .B.V.  
T.a.v. Smoovall  
Karspeldreef 8  
1101 CJ Amsterdam  
[klantenservice@smoovall.com](mailto:klantenservice@smoovall.com)  
020 828 0000  
KVK: 65012577  
NL855945680B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Smoovall - Retourneren  
Penningweg 23  
4879 AE Etten-Leur  
[klantenservice@smoovall.com](mailto:klantenservice@smoovall.com)  
+31 857 821 023

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.